

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### Art.1 Premessa

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutte le forniture di merci e/o servizi a qualsiasi titolo effettuate dalla società Inox Service Srl.

1.2 I rapporti commerciali fra Inox Service Srl ed i clienti sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita, escludendo qualsiasi altra pattuizione, se non concordata in forma scritta. Anche l'invio di un ordine scritto tramite e-mail, implica l'accettazione integrale delle seguenti condizioni.

### Art.2 Ordini

2.1 Gli ordini inviati dal cliente a Inox Service Srl hanno il valore di proposta irrevocabile per un periodo di 30 (trenta) giorni.

2.2 Il contratto per ogni singola fornitura si intende concluso alla data della conferma dell'ordine firmata/timbrata ed inviata alla Inox Service Srl, o per suo comportamento tacito concludente con la relativa spedizione della merce, ferma comunque restando l'insindacabile facoltà di Inox Service Srl di non accettare gli ordini ricevuti.

### Art.3 Oggetto degli ordini

3.1 Il cliente dovrà informarsi preventivamente sulla validità del listino ed indicare con chiarezza i prodotti interessati dall'ordine : a tale fine potranno essere utilizzati il numero di codice e la descrizione dei prodotti elencati nei listini di Inox Service Srl di volta in volta vigenti restando comunque espressamente inteso che tali listini, come anche qualsiasi tipo di catalogo e tutti i documenti e materiali a carattere promozionale stampati da Inox Service Srl hanno carattere meramente indicativo e non potranno in alcun modo considerarsi facenti parte dell'ordine tranne che ivi espressamente richiamati ed accettati da Inox Service Srl.

### Art.4 Prezzi

4.1 Il listino prezzi di Inox Service Srl non costituisce alcuna offerta, è puramente indicativo e può essere modificato unilateralmente da Inox Service Srl la quale si impegnerà a comunicare tempestivamente al Cliente le eventuali revisioni.

4.2 Tutti i prezzi si intendono in Euro, al netto di IVA. Eventuali spese di trasporto, imballo ecc. saranno espressamente citate nelle condizioni di fornitura

### Art.5 Tolleranze

5.1 Si intendono in ogni caso ammesse le tolleranze d'uso negli standard ISO sia sul prodotto finito, sia sui singoli elementi che lo compongono. Oppure, su indicazioni del Cliente, tolleranze opportunamente evidenziate e concordate per iscritto.

### Art.6 Consegna

6.1 Ciascuna vendita si intende effettuata franco stabilimento Inox Service Srl e ciò restando è inteso che tutte le operazioni di trasporto, assicurazione e altri oneri sono a cura e spese del Cliente che si accolla tutti i relativi rischi.

6.2 I termini di consegna e spedizione citati nelle condizioni di fornitura sono indicativi e non impegnano la Inox Service Srl. Non verranno corrisposti in alcun caso, indennizzi dovuti ad eventuali danni diretti e indiretti dovuti a ritardi di consegna o a interruzione o a risoluzione parziale o totale della fornitura.

6.3 Tranne diverso accordo scritto tra le parti, Inox Service Srl sceglierà liberamente il trasportatore, restando convenuto che in tale eventualità, Inox Service Srl agirà come semplice mandatario del Cliente che si assumerà tutti i costi ed i rischi del trasporto.

6.4 Tutti i costi ed i rischi del trasporto, inclusi quelli di giacenza presso il trasportatore rimangono ad esclusivo carico del Cliente in tutte le seguenti ipotesi:

- rifiuto del Cliente a ricevere la consegna da parte del trasportatore,
- irreperibilità del Cliente durante i giorni lavorativi durante gli orari di ufficio
- omessa consegna da parte del trasportatore
- in caso di merce a contrassegno - a seguito del rifiuto del Cliente ad effettuare il pagamento nei termini e nelle modalità convenute.

6.5 In ogni caso, Inox Service Srl si riserva l'insindacabile facoltà di procedere a consegne anche parziali fatte salve diverse pattuizioni.

#### **Art.7 Reclami e resi**

7.1 Al momento del ricevimento della merce il cliente deve verificarne immediatamente lo stato e la conformità.

7.2 Tutti i reclami relativi alla conformità dei prodotti alla conferma d'ordine, anche in relazione alla loro quantità e/o aspetto esteriore devono essere formulati per iscritto all'atto del ricevimento della merce e comunicati ad Inox Service Srl entro, e non oltre 7 giorni dal ricevimento.

7.3 In ogni caso la restituzione dei prodotti da parte del Cliente necessita del consenso concordato da Inox Service Srl, in mancanza di tale, i prodotti restituiti saranno tenuti a disposizione del Cliente a suo rischio e pericolo, con spese di trasporto, deposito e manutenzione a carico del Cliente.

7.4 Gestione dei resi:

Le anomalie riscontrate nelle spedizioni devono essere comunicate entro 7gg dal ricevimento della merce. La restituzione della merce dovrà essere richiesta per iscritto indicandone i motivi e citando i riferimenti delle fatture o DDT. I prodotti resi devono pervenire presso il magazzino di Inox Service Srl in porto franco entro e non oltre i 10 gg dal rilascio dell'Autorizzazione al rientro.

L'eventuale reso non autorizzato verrà respinto o, se accettato dal magazzino, rimarrà di proprietà del Cliente a sua disposizione e non sarà coperto da alcuna assicurazione.

L'accredito della merce resa verrà fatto in base al listino applicato salvo eventuali decurtazioni per prodotti ordinati specificatamente per formati particolari o per pezzi lavorati.

#### **Art.8 Garanzia**

8.1 Le garanzie sono quelle disciplinate dalla normativa vigente.

#### **Art.9 Condizioni di pagamento**

9.1 Tutti i pagamenti, tranne quelli diversamente concordati da Inox Service Srl si intendono in contrassegni o bonifico bancario anticipato. In ogni caso, Inox Service Srl si riserva il diritto di revocare in qualsiasi momento le condizioni di pagamento accordate al Cliente.

9.2 Tutte le ipotesi in cui il Cliente superi il fido commerciale eventualmente concesso per iscritto da Inox Service Srl, quest'ultima si riserva l'insindacabile facoltà di sospendere l'evasione di tutti gli ordini che superino il fido del valore concesso.

#### **Art. 10 Clausola solve et repete**

10.1 L'acquirente, ai sensi per gli effetti di cui all'art. 1462 c.c., non potrà in alcun caso evitare o ritardare i pagamenti alle scadenze convenute eccedendo o sollevando eventuali contestazioni, anche nel caso in cui vi sia stata tempestiva e valida denuncia di vizi.

#### **Art. 11. Clausola risolutiva espressa**

11.1 In caso di mancato adempimento, anche parziale, da parte dell'acquirente, dell'obbligazione di pagamento, il venditore avrà facoltà di risolvere i singoli contratti di fornitura, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., in virtù della presente clausola risolutiva espressa, interrompendo gli eventuali ordini ancora in corso, fermo restando, anche indipendentemente dalla risoluzione del rapporto contrattuale, l'obbligo per l'acquirente di sostenere ogni danno e pregiudizio derivante al venditore, ed in particolare l'obbligo per il l'acquirente di provvedere al pagamento degli ordinativi commissionati.

#### **Art.12 Interessi di mora**

12.1 Il mancato pagamento anche parziale, comporterà l'addebito degli interessi di mora ai sensi del D.lgs. 192/2012 al tasso praticato dalla BCE in atto, maggiorato di 8 (otto) punti percentuali, oltre alle spese di recupero del credito.

#### **Art.13 Tutela marchi registrati e segni distintivi**

13.1 Il Cliente non potrà in alcun caso senza la preventiva autorizzazione scritta di Inox Service Srl, modificare, cancellare e/o rimuovere marchi e numero di lotto identificativo sui prodotti forniti.

#### **Art.14 Foro Competente**

14.1 Eventuali controversie che dovessero insorgere tra le Parti in relazione alle Condizioni Generali e/o dagli ordini eseguiti in base alle stesse verranno devolute in via esclusiva al Foro di Trento (Italia).

#### **Art.15 Validità**

15.1 Le condizioni contenute nel presente documento avranno validità dalla data di pubblicazione nel nostro sito web [www.inoxservicesrl.com](http://www.inoxservicesrl.com)

#### **Art.16 INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

In virtù dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato in merito al trattamento dei propri dati, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, si forniscono le seguenti informazioni.

### **FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

I dati personali forniti potranno essere trattati per le seguenti finalità di servizio:

- conclusione del contratto posto in essere;
- adempimento di tutti gli obblighi precontrattuali e contrattuali connessi alla vendita ed alla gestione del rapporto commerciale posto in essere;
- adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'autorità;
- esercizio dei diritti del titolare del trattamento (ad es. diritto di difesa in giudizio).

La base giuridica del trattamento si fonda sull'esecuzione del contratto ed adempimenti connessi.

### **MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI E PROCESSO DECISIONALE O DI PROFILAZIONE**

Il trattamento sarà effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici e/o automatizzati, ai quali possono accedere esclusivamente i soggetti autorizzati, nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente.

Il titolare non utilizza in alcun modo processi decisionali finalizzati alla profilazione che riguardano i dati personali.

### **DESTINATARI E CATEGORIE DI DESTINATARI DATI PERSONALI**

I dati saranno trattati dai dipendenti e da altri soggetti autorizzati al trattamento di cui si avvale il Titolare per lo svolgimento della propria attività e da soggetti terzi che svolgono attività di outsourcing per conto del Titolare in qualità di responsabili esterni del trattamento.

### **LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

Il titolare del trattamento si avvale dei servizi di Dropbox, pertanto, gli archivi informatici sui quali sono trattati i dati di cui sopra possono essere ubicati sia all'interno dell'Unione Europea che in Paesi terzi.

Il Titolare assicura, da subito, che il trasferimento dei dati extra-Ue avverrà in conformità alle disposizioni di legge vigenti in materia e verso Stati, comunque in grado di offrire un livello di protezione adeguato secondo gli standard previsti dalla Commissione Europea.

### **NATURA DEL CONFERIMENTO**

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia, il mancato conferimento dei dati necessari per l'espletamento del contratto o della prestazione richiesta, comporterà l'impossibilità di erogare il Servizio richiesto.

### **DURATA DI CONSERVAZIONE**

I dati saranno trattati per il periodo ritenuto strettamente necessario per adempiere le finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto in riferimento alle finalità di servizio.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il titolare del trattamento è INOX SERVICE S.R.L. con sede in Viale Europa, 8 - San Cristoforo Al Lago - 38057 Pergine Valsugana (TN).

Telefono <+39 0461/530960 | E-mail [info@inoxservicesrl.com](mailto:info@inoxservicesrl.com) | PEC [inoxservicesrl@pec.inoxservicesrl.com](mailto:inoxservicesrl@pec.inoxservicesrl.com)

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO IN RIFERIMENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI**

Ai sensi degli articoli 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, e 77 del Regolamento Ue, si informa l'Interessato che:

- ha il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, e il trasferimento presso altro titolare dei propri dati nei casi previsti;
- le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno comunicati dalla Scrivente a ciascuno dei responsabili a cui sono stati trasmessi i dati personali;
- ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

C.G.V. 10/03/2021